

RELATÓRIO **GERENCIAL**

FEVEREIRO/2022

HEMOGO
Hemorrede Pública de Goiás

I. UNIVERSO DE AÇÃO

UNIDADES ASSISTIDAS POR MODALIDADE

UNIDADE	PÚBLICA	PRIVADA	FILANTRÓPICA	TOTAL
	155	55	11	222
%	70,0%	25,00%	5,00%	



Atende 70% das unidades

PRIVADA

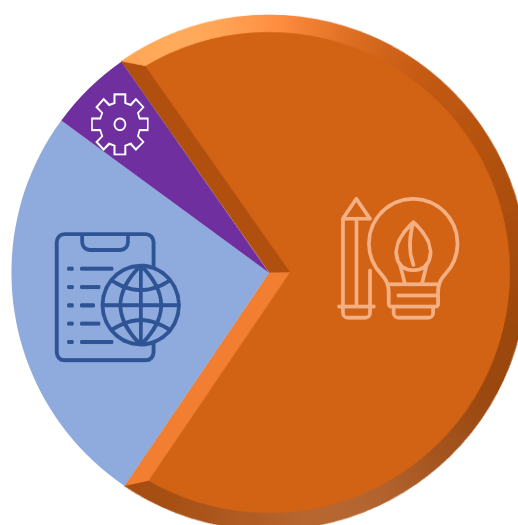


Atende 25% das unidades



FILANTRÓPICA

Atende 5% das unidades

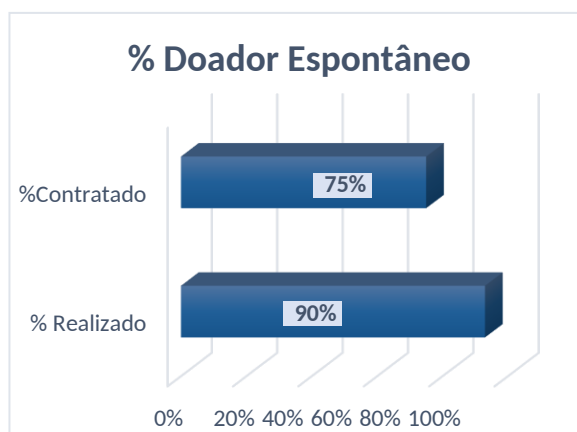


II. DADOS ESTATÍSTICOS

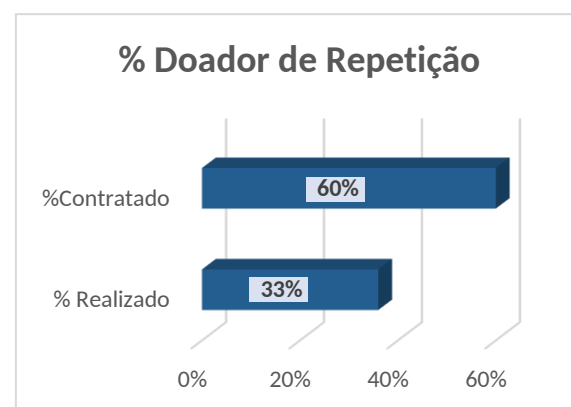
INTERNAÇÃO (UNIDADE DE ATENDIMENTO/DIA)	UNIDADE	Meta	Produção	%
Clínica Hematológica	Internações / dia	116	94	81%
ATENDIMENTO AMBULATORIAL				
	UNIDADE	Meta	Produção	%
Consultas Médicas	Consultas	600	578	96%
Consultas Não Médicas	Consultas	1000	832	83%
TOTAL GERAL	-	1600	1.410	89%
PROCEDIMENTOS				
	UNIDADE	Meta	Produção	%
Triagem Clínica de Doador Candidatos à Doação	Doadores triados	5060	4.554	90%
Coleta de Sangue Doadores Áptos	Bolsas coletadas	3880	3.998	103%
Plaquetaférese - Doador de Plaquetas por Aférese	Bolsas coletadas	66	50	76%

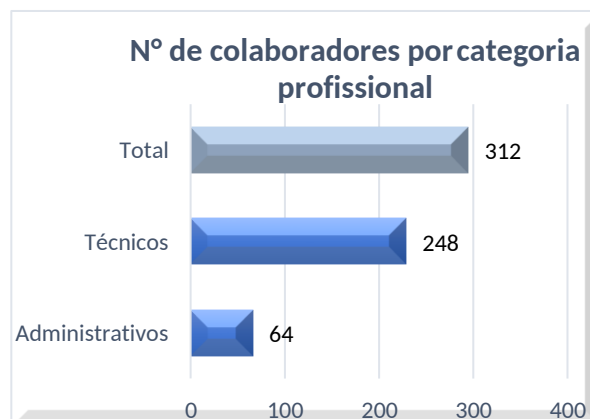
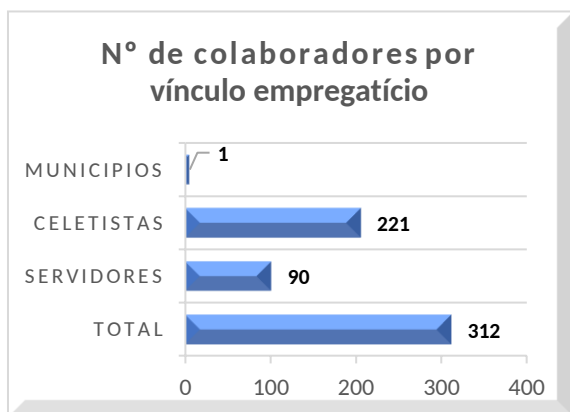
Produção de Hemocomponentes	Unidade	8600	9.212	107%
Procedimentos Especiais	Procedimentos	6420	1.787	28%
Exames Imunohematológicos	Amostras	10860	11.175	103%
Exames Sorológicos	Amostras	5030	4.061	81%
Exames Hematológicos	Amostras	170	326	192%
Ambulatório	Procedimentos	310	79	25%
Metas de Produção AIH dos Hospitais	Plasmaférese terapêutica	5	4	80%
Medicina Transfusional (Hospitalar)	Bolsas distribuídas	2065	5.541	268%
Sorologia de Possível Doador de Órgão	Amostras testadas	30	8	27%
TOTAL GERAL	-	42.496	40.795	98%

DOADOR ESPONTÂNEO	TOTAL GERAL
Total de doadores aptos	3.998
doadores espontâneos (voluntários + campanha)	3.604
% Realizado	90%
% contratado	75,00%



DOADOR DE REPETIÇÃO	TOTAL GERAL
Total de doadores aptos	3.998
Doadores de repetição (retorno)	1.316
% Realizado	33%
% contratado	60,00%





III. CAMPANHAS EXTERNAS

Campanhas Externas – Fevereiro de 2022				
Coleta externa representou 16% das coletas no total				
	Nº de Cadastro	Nº de Bolsas	Nº de Inaptos	Nº Cadastro de Medula
TOTAL GERAL	569	453	70	105



Faculdade UNICAMPS – Goiânia 18/02/2022.



Trinus co. – Goiânia 24/02/2022.

IV. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO.

Referência: Fevereiro de 2022

Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	Atual
Percentual de pedidos de hemocomponentes x atendimento	Mede o percentual de atendimento de hemocomponentes conforme solicitação.	Nº de solicitações /pelo Nº de atendidos x100	>= 94%	94%
Percentual de Cumprimento de Visitas Técnicas assistidas pelo Hemocentro Coordenador nas unidades assistidas	Mensura taxa de visitas do comitê transfusional as unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador.	Nº de visitas /Nº de unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador x 100	>=99%	20%
Percentual de doadores espontâneos na Hemorrede Pública Estadual	Mede taxa dos doadores com perfil espontâneos que procuram fazer doações por livre demanda.	Nº de doadores espontâneos x100/ Nº de candidatos a doação	>=75%	90%
Percentual de doadores de repetição na Hemorrede Pública Estadual	Mede taxa de doadores de repetição que retornam para fazer novas doações.	Nº de doadores de repetição x 100 / Nº de doadores aptos	>=60%	33%
Percentual de Qualidade dos Hemocomponentes	Monitora a análise dos parâmetros de qualidade dos Hemocomponentes produzidos.	Percentual de hemocomponentes avaliados x 100 / pela meta.	>=90%	99%
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria SUS	Analisa a satisfação dos usuários do SUS em relação ao atendimento prestado pela unidade hospitalar.	Nº de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS/ total de atendimentos realizados mensalmente x 100	< 5%	0%

OUVIDORIA

O indicador de resolução de queixas da ouvidoria é resolver as queixas apresentadas á unidade.

Usuários	Janeiro
Percentual de resolução de queixas da ouvidoria	100%

Fórmula: $\frac{\text{Total de demandas abertas}}{\text{total de demandas respondidas}} \times 100$

SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Usuários	Janeiro
Percentual de satisfação do usuário	97%

Demandas da Ouvidoria Resolução				
Fevereiro/2022				
USUÁRIOS	SUGESTÕES	SOLICITAÇÕES	QUEIXAS	% Resolução
Pacientes / doadores	0	0	0	100%
Total	0	0	0	100%

Fevereiro/2022		
Avaliações	Pesquisa nos Tabletes	Pesquisa no TOTEN
Quantidade de Respostas da pesquisa	2.993	74
Avaliação Geral Clientes no quesito Elogios	99%	96%
Avaliação Geral Clientes no quesito Sugestões/Não Opinaram	0%	3%
Avaliação Geral Clientes no quesito Solicitações de Melhoria.	1%	1%

Fevereiro/2022

Avaliações	Rede Sociais
Avaliação no quesito elogios	0%
Avaliação no quesito críticas	2%
Avaliação no quesito dúvidas	98%
Total:	64

V.ATIVIDADES DESENVOLVIDA



Campanha da ABRALE em parceria com a Rede Estadual de Hemocentros, homenageia todos os pacientes oncológicos.



Campanha da ABRALE vá de lenço, atividade realizada em todas as unidades da Rede HEMO em alusão ao dia Mundial do Câncer



"Pedal doador por amor" em prol das doações de sangue para a Unidade de Coleta e Transfusão (UCT) de Iporá.



Rede Estadual de Hemocentros realiza campanha do Fevereiro Laranja para conscientização do combate a leucemia.



Doadora com 70 anos realiza sua última doação de sangue história que iniciou aos 50 anos de idade.



Grupo de da Igreja Universal de Planaltina realizaram doações de sangue na UCT de Formosa.



Orientações sobre doações de sangue para pessoas com Vitiligo.



Rede HEMO em parceria com o programa universitário do Bem (PROBEM), inicia o período de atividades do Banco de oportunidades para os beneficiários para doações de medula Óssea.



Ação do CIRAS e SESMT no pré-feriado de carnaval orientando sobre uso de máscaras e álcool em gel na prevenção contra COVID-19.

Atenciosamente,



Dénise Silva Goulart
Diretoria Geral
HEMOGO



Ana Cristina Noyais Mendes
Diretoria Técnica
Hemocentro de Goiás



Diogo Ramos Veloso Costa
Diretoria Administrativa



Relatório elaborado pela Diretoria da Hemorrede e aprovado pelo
Conselho de Administração em ____/____/____

Dr. Valterli Leite Guedes
Presidente do Conselho de Administração do Idtech